

# Reklamačný poriadok

Ak ste si zakúpili tovar priamo v našej spoločnosti na e-shope <http://www.webareal.sk/rogiplus> a na výrobku sa objavila chyba, ale výrobok je v záruke, máte možnosť tovar reklamovať.

Stiahnite si [Reklamačný protokol](#) a riadne ho vyplňte. Následne ho spolu s reklamovaným tovarom zašlite na adresu:

ROGI plus s.r.o.  
E.F.Scherera 6454/17  
921 01 Piešťany  
tel.č. 033 / 7740067  
e-mail: [rogi@rogiplus.sk](mailto:rogi@rogiplus.sk)

Odporúčame, aby súčasťou reklamácie bol tiež sprievodný list, ktorý opisuje závalu, vzniknutý problém na tovare a kópiu faktúry, ktorá zároveň slúži ako záručný list. Odporúčame teda napísať do sprievodného listu tiež číslo Vášho bankového účtu s pripomienkou vrátenia peňazí.

Reklamácia bude vybavená v zákonom stanovenej lehote. Pre zistenie aktuálneho stavu Vašej reklamácie, kontaktujte prosím reklamačné oddelenie, tel. č. 033 / 7740067, email: [rogi@rogiplus.sk](mailto:rogi@rogiplus.sk)

## Ako postupovať, keď...

### Dodaný tovar je poškodený?

Dorazil k Vám poškodený tovar? Je poškodená krabica alebo je porušená páska? Odporúčame balík vôbec neprebrať a na mieste spísať s prepravnou spoločnosťou formulár o škodovej udalosti. Balík môžete prevziať, ale len pod podmienkou, že na reklamáciu poškodeného tovaru je spísaný škodový protokol s kuriérom prepravnej spoločnosti.

### Dorazil Vám iný tovar ako ste si objednali?

Pravdepodobne došlo k zámene tovaru v našom expedičnom centre. Kontaktujte nás, prosím, na e-maile [rogi@rogiplus.sk](mailto:rogi@rogiplus.sk) alebo na tel. 033 / 7740067, kde radi Váš problém vyriešime.

### Tovar nespĺňa Vaše požiadavky alebo ho chcete z iného dôvodu vrátiť?

Zo zákona máte nárok na vrátenie nepoškodeného a nepoužitého tovaru **do 14 dní** od jeho prevzatia. Môžete tak urobiť odoslaním tovaru spolu s kópiou faktúry a sprievodným listom (odstúpením od zmluvy) s číslom Vášho bankového účtu na adresu: ROGI plus s.r.o, E.F.Scherera 6454/17, 921 01 Piešťany, alebo na e-mail [rogi@rogiplus.sk](mailto:rogi@rogiplus.sk). Odstúpenie od zmluvy musí k nám byť písomne doručené e-mailom alebo poštou do 14 dní od prevzatia tovaru. Samotný tovar môže byť odoslaný aj neskôr. Po preskúmaní tovaru a Vašej žiadosti

Vám budú na uvedený bankový účet poukázané príslušné finančné náklady (poštovné sa do týchto nákladov nezapočítava). Tovar musí byť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom bol prevzatý (viac v VOP bod č.7).

**V priebehu záručnej lehoty 2 rokov javí tovar známky technického poškodenia a chcete ho reklamovať?**

Ak ste si zakúpili tovar priamo na e-shope <http://www.webareal.sk/rogiplus> a na výrobku sa objavila vada, v prípade, že je to tovar v záruke, máte možnosť tovar reklamovať. Stiahnite si [Reklamačný protokol](#) a riadne ho vyplňte. Následne ho spolu s reklamovaným tovarom zašlite na adresu ROGI plus s.r.o, Reklamačné oddelenie, E.F.Scherera 6454/17, 921 01 Piešťany. Odporúčame, aby súčasťou reklamácie bol tiež sprievodný list, ktorý opisuje závalu a vzniknutý problém na tovare a kópiu faktúry, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

V prípade reklamácie Vám patrí náhrada účelne vynaložených nákladov. Odporúčame teda napísať do sprievodného listu tiež číslo Vášho bankového účtu s pripomienkou vrátenia peňazí.

Reklamácia bude vybavená v zákonom stanovenej lehote. Pre zistenie aktuálneho stavu Vašej reklamácie kontaktujte prosím reklamačné oddelenie, tel. č. 033 / 7740067, e-mail: [rogi@rogiplus.sk](mailto:rogi@rogiplus.sk).