

Všeobecné obchodné a záručné podmienky spoločnosti TAMEX, spol. s r.o.

§ 1

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné obchodné a záručné podmienky dodávateľa (ďalej len dodávateľa) sa týkajú tovaru a/alebo služieb, ktoré sa poskytujú podnikateľským subjektom, alebo fyzickým osobám, ako nie podnikateľským subjektom (ďalej len odberateľom).
2. V prípadoch, ktoré nie sú bližšie špecifikované sa pri podnikateľských subjektov postupuje podľa platného Obchodného zákonníka SR. Podľa Obchodného zákonníka SR sa postupuje aj v prípadoch, ktoré sú inak definované ako v týchto obchodných a záručných podmienkach.
3. V prípadoch, ktoré nie sú bližšie špecifikované sa pri fyzických osobách, ktoré nie sú podnikateľským subjektom, postupuje podľa platného Občianskeho zákonníka SR. Podľa Občianskeho zákonníka SR sa postupuje aj v prípadoch, ktoré sú inak definované ako v týchto obchodných a záručných podmienkach.

§ 2

Dodacie podmienky

1. Tovar a/alebo služba sa dodáva na základe objednávok, ktoré sú doručené osobne, poštou, kuriérom, alebo elektronicky e-mailom. Za osobne doručenú objednávku sa považuje aj ústna objednávka.
2. V prípade písomnej objednávky musí byť tovar a/alebo služba v objednávke jasne definovaná, objednávka musí byť opečiatkovaná a podpísaná oprávnenou osobou objednávateľa okrem ústnych objednávok, alebo objednávok vygenerovaných cez veľkoobchodný cenník dodávateľa.
3. Tovar a/alebo služba dopytovaná cez verejne dostupný webový portál dodávateľa nie je objednávkou, ale iba dopytom.
4. Miestom dodania tovaru a/alebo služby je prevádzka dodávateľa. Dodávka tovaru alebo služby mimo prevádzku dodávateľa je na náklady odberateľa.
5. Poskytnutie služby mimo prevádzku dodávateľa je možné iba po dohode, pokiaľ to nie je v rozpore s legislatívou. V tomto prípade si dodávateľ vyhradzuje právo na úhradu dopravných a ubytovacích nákladov.
6. V prípade prestojov nad 1 hodinu z viny odberateľa si dodávateľ vyhradzuje právo na jeho úhradu, pokiaľ sa s odberateľom nedohodnú inak.

7. Cena za dopravu a prestoj je uvedená v cenníku dodávateľa.
8. Náklady za ubytovanie si dodávateľ účtuje s maximálnou prirážkou 10%.
9. Dodávateľ si vyhradzuje právo dodávky tovaru kuriérskou službou. Dodávka tovaru kuriérskou službou okrem dodávok týkajúcich sa reklamácií je spolplatnená dodávateľom podľa aktuálneho cenníka kuriérskej služby s maximálnou prirážkou 10% zo strany dodávateľa.
10. Odber tovaru si môže zabezpečiť odberateľ aj na vlastné náklady.
11. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar najneskôr do 30 dní odo dňa jeho objednania. Dňom dodania tovaru je jeho prevzatie osobne, alebo kuriérom. Za dodanie tovaru sa považuje aj písomná výzva zo strany dodávateľa alebo kuriéra na jeho prevzatie.
12. Náklady súvisiace s neprevzatím tovaru od kuriéra znáša odberateľ.
13. Dodávateľ zostáva vlastníkom tovaru až do jeho úplného uhradenia odberateľom.
14. Tovar prevzatý odberateľom nemôže byť dodávateľom vrátený okrem prípadov, kedy sa na tovar vzťahujú záručné podmienky. V týchto prípadoch sa tovar buď opraví, alebo vymení. V tomto prípade odberateľ nie je zbavený povinnosti riadne uhradiť tovar.
15. Pokiaľ bude tovar vrátený odberateľom do 30 dní, tak musí byť nepoškodený a v originál balení.
16. Ku vráteniu tovaru počas 30 dní môže dôjsť iba po dohode medzi dodávateľom a odberateľom, pokiaľ nespĺňa funkcie deklarované pri jeho predaji.
17. V prípade vrátenia poškodeného tovaru, náklady na opravu znáša odberateľ.
18. Pokiaľ bol tovar dodávateľom inštalovaný, tak má odberateľ nárok aj na vrátenie nákladov súvisiacich s inštaláciou, pokiaľ nespĺňal deklarované funkcie. V opačných prípadoch odberateľ nemá nárok na vrátenie súvisiacich nákladov.
19. Nebezpečie škody na tovar a/alebo službu prechádza na odberateľa po jeho písomnom prevzatí, pričom tento prechod nemá vplyv na povinnosť odberateľa uhradiť jeho kúpnu cenu vrátane aktuálne platnej dane z pridanej hodnoty.
20. Súčasťou dodávky tovaru môže byť dodací list a v prípade dodávky tovaru a/alebo služby môže byť len zákazkový list.

21. Pri niektorých druhoch tovaru je súčasťou dodávky aj návod k použitiu.
22. Dokladom ku reklamácii je faktúra, dodací alebo zákazkový list.

§ 3

Platobné podmienky

1. Úhrada za poskytnutý tovar a/alebo službu je formou platby v hotovosti s možnosťou použitia platobnej karty alebo bankovým prevodom na základe predfaktúry a/alebo faktúry. Úhrada za tovar môže byť aj formou jeho dodania na dobierku kuriérskou službou.
2. Tovar a/alebo služba sa dodáva na faktúru na základe zmluvy podpísanej s odberateľom, alebo na základe objednávky, pokiaľ ide o prevereného odberateľa.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo na dodávku tovaru a/alebo služby formou platby v hotovosti alebo platobnou kartou, pokiaľ je jeho hodnota nižšia ako 500 € bez DPH v aktuálne platnej výške.
4. Pri platbe v hotovosti alebo platobnou kartou je súčasťou dodávky tovaru a/alebo služby daňový doklad z registračnej pokladne. Pri platbe bankovým prevodom je súčasťou dodávky tovaru a/alebo služby faktúra. Faktúra je súčasťou dodávky tovaru aj pri platbe dobierkou.
5. Pri dodaní tovaru a/alebo služby na faktúru si dodávateľ vyhradzuje právo úhrady do 14 dní, pokiaľ sa s odberateľom nedohodnú na inom platobnom termíne.
6. Pokiaľ zo strany dodávateľa je tovar a/alebo služba riadne dodaná a odberateľom písomne prevzatá a pokiaľ odberateľ neuhradí tovar a/alebo službu v dohodnutom platobnom termíne, tak má dodávateľ nárok na úroky z omeškania platby za každý deň vo výške 0,02% z dlžnej čiastky.
7. V prípade nedodania tovaru a/alebo služby dodávateľom v dohodnutom termíne, tak má odberateľ nárok na úroky vo výške 0,02% za každý deň z omeškania dodávky.

§ 4

Cena tovaru a služieb

1. Cena tovaru a/alebo služieb dodávaných dodávateľom je v mene EUR podľa jeho aktuálne platného maloobchodného alebo veľkoobchodného cenníka.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru a/alebo služieb, ktoré neboli s odberateľom vopred písomne dohodnuté.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien aj v prípade tovaru a/alebo služieb, ktoré boli vopred písomne dohodnuté s odberateľom, ale iba za predpokladu, že došlo ku zmene

špecifikácie dodávky po dohode s odberateľom, alebo pokiaľ došlo ku zhodnoteniu prevádzkových alebo technických vlastností tovaru pred jeho dodaním. Táto zmena musí byť odsúhlasená s dodávateľom.

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo nedodania tovaru dopytovaného alebo objednaného odberateľom v maloobchodných alebo veľkoobchodných cenách, ktoré boli v jeho cenníku zadané chybné.

§ 5

Záručné podmienky

1. Záruka na tovar a/alebo službu poskytnutú dodávateľom začína plynúť dňom jeho písomného prevzatia.
2. Záruka na tovar sa vzťahuje iba v prípadoch, pokiaľ sa počas jeho prevádzky, za prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok vyskytnú materiálové, programové, konštrukčné alebo technické poruchy, ktoré neodporujú jeho technickým podmienkam. Záruka je platná len v čase záručnej doby vymedzenej pre konkrétny tovar a/alebo službu.
3. Záruka sa nevzťahuje na tie hardwarové, softwarové, analytické, materiálové, konštrukčné, alebo technické poruchy, ktoré boli spôsobené úmyselne, násilným poškodením, neodbornou inštaláciou, údržbou a manipuláciou, vysokým napätím, elektrickým oblúkom, nedodržaním pokynov na obsluhu, nedodržaním prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok, alebo vyššou mocou (požiar, živelné pohromy, havária).
4. Záruka sa vzťahuje len na originál súčiastky, materiál, alebo diely. V prípade použitia nie originál súčiastok, materiálu alebo dielov stráca tovar a/alebo služba ako celok záruku.
5. Záruka sa neuznáva, pokiaľ bol zistený nepovolený zásah do predmetu záruky, pokiaľ sú poškodené zabezpečovacie značky, pokiaľ bol predmet záruky opravovaný, inštalovaný alebo premiestnený neoprávnenou osobou.
6. Na službu sa záruka nevzťahuje, pokiaľ bola súčasťou dodávky tovaru, u ktorého sa záruka neuznáva.
7. Pokiaľ služba nesúvisela s dodávkou tovaru, tak sa na ňu záruka nevzťahuje, pokiaľ to evidentne nebolo spôsobené dodávateľom, alebo pokiaľ boli poškodené plomby súvisiace s predmetnou službou.
8. Záručnými, mimozáručnými a pozáručnými opravami sa odstraňujú poruchy alebo chyby tovaru, následky ich poškodenia, alebo účinky ich opotrebenia.

9. Mimozáručná oprava je taká oprava, na ktorú sa počas záruky nevzťahujú záručné podmienky.
10. Pozáručná oprava je taká oprava, ktorá sa vykonáva po uplynutí záručnej doby.
11. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť odberateľovi pri užívaní tovaru alebo poskytnutej služby okrem škôd na samotnom tovare alebo týkajúcej sa poskytnutej služby, na ktoré sa vzťahujú záručné podmienky.
12. Každá reklamácia na tovar a/alebo službu musí byť podložená dokladom, ktorým je daňový doklad z registračnej pokladnice, faktúra, dodací alebo zákazkový list, na základe ktorých musí byť jasne definovateľná reklamovaná služba a/alebo tovar.
13. Náklady spojené s doručením reklamovaného tovaru znáša odberateľ.
14. Náklady súvisiace s doručeným tovaru po uznaní reklamácií znáša dodávateľ.
15. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuznania reklamácie, pokiaľ zo strany odberateľa nebudú predložené doklady deklarujúce pôvod a dátum zakúpenia tovaru, alebo poskytnutia služby.
16. Dodávateľ si vyhradzuje právo vybavenia reklamácie na náklady odberateľa, pokiaľ pôvod zakúpenia tovaru, alebo poskytnutia služby nebolo poskytnuté dodávateľom, alebo jeho partnerom.
17. Odberateľ, tovar dodaný a/alebo inštalovaný dodávateľom počas záručnej doby nesmie svojvoľne presúvať z pôvodného miesta na iné a v prípade jeho zabezpečenia poškodzovať zabezpečovacie značky. V opačnom prípade stráca záruku.
18. Oprávnenou reklamáciou tovaru a/alebo služby sa záručná doba nepredlžuje.

§ 6 Záručná doba

1. Záručná doba na tovar dodávaný odberateľom ako podnikateľským subjektom je definovaná výrobcom tovaru a je min. 12 mesiacov. Pokiaľ je záručná doba limitovaná počtom ubehnutých kilometrov, tak záruka končí podľa toho, čo nastane skôr. Táto záručná doba môže byť na základe zmluvy s dodávateľom aj iná ako 12 mesiacov.
2. Záručná doba na tovar dodávaný odberateľom ako nie podnikateľským subjektom je 24 mesiacov.
3. Záručná doba na služby poskytnuté dodávateľom okrem servisných a montážnych služieb je 12 mesiacov. V prípade servisných služieb okrem výmeny je záruka 3 mesiace a montážnych služieb 6 mesiacov. V prípade servisných služieb formou výmeny je záručná

doba 12 mesiacov okrem príslušenstva, kde je záručná doba 6 mesiacov.

§ 7 Záverečné ustanovenia

1. Všetky odlišnosti od uvedených všeobecných obchodných a záručných podmienok musia byť písomne odsúhlasené dodávateľom.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo na ním stanovené všeobecné obchodné podmienky. Pokiaľ sú v rozpore so všeobecnými obchodnými podmienkami odberateľa, ktoré sú ním písomne deklarované, tak musia byť odsúhlasené dodávateľom.
3. Odberateľ nesmie odstrániť, alebo pozmeniť akúkoľvek poznámku o označení pôvodu dodávaného tovaru a/alebo poskytnutej služby dodávateľom zo žiadnych písomných materiálov.
4. Odberateľ používa tovar dodaný dodávateľom na vlastné riziko v súlade s príslušnými ustanoveniami uvedenými v týchto všeobecných obchodných a záručných podmienkach. Týka sa to aj služieb poskytnutých dodávateľom.
5. Odberateľ nesmie tovar upravovať, kopírovať a nesmie ďalej poskytovať licencie, na ktoré má len prevádzkové a nie vlastnícke práva.
6. Odberateľ musí zobrať na vedomie, že obsahom tovaru a/alebo poskytnutých služieb môžu byť aj technické a interné tajomstvá a vlastnícke práva vyhradené výlučne len dodávateľovi.
7. Odberateľ nesmie zasahovať do programového, hardvérového a analytického riešenia tovaru a/alebo služieb poskytnutých dodávateľom, alebo sa zaoberať inými aktivitami z dôvodu získania informácií, ktoré nie sú pri jeho normálnom užívaní potrebné. Nemá právo zásahu ani do jeho technického riešenia, do jeho pozmeňovania, alebo neoprávneného kopírovania, a inštalácie programov môže realizovať iba v rozsahu zakúpenej licencie.
8. V prípade zistenia zásahu, alebo neoprávnených inštalácií programov má dodávateľ nárok na úhradu spôsobenej škody, ako aj všetkých nákladov vrátane ušlého zisku. Dodávateľ má nárok na úhradu spôsobenej škody, ako aj všetkých nákladov vrátane ušlého zisku, aj v prípadoch, pokiaľ programové, analytické alebo technické riešenia tovaru, ktoré nie sú verejne známe a ktoré dodávateľ odovzdal z prevádzkových dôvodov odberateľovi, ktorý ich poskytol tretej osobe bez jeho písomného súhlasu.

9. Dodávateľ prehlasuje, že ním dodávaný tovar a/alebo služba nie je zaťažená právami tretích osôb.
10. Dodávateľ prehlasuje, že na ním dodaný tovar bude zabezpečovať služby podľa uvedených všeobecných obchodných a záručných podmienok.
11. Dodávateľ nezodpovedá za neposkytnutie služby na tovar jeho servisnými partnermi v súlade s týmito všeobecnými obchodnými a záručnými podmienkami.
12. Dodávateľ potvrdzuje vlastnosti tovaru a/alebo služby o ktorých bol odberateľ informovaný v ponuke, technických listoch a/alebo v návode ku použitiu.
13. Všeobecné obchodné a záručné podmienky dodávateľa nadobúdajú účinnosť písomným prevzatím tovaru a/alebo služby odberateľom.
14. Dodávateľ prehlasuje a odberateľ berie na vedomie, že sporné otázky vyplývajúce z týchto všeobecných obchodných a záručných podmienok budú riešiť cestou zmieru.
15. Dodávateľ a odberateľ vylučujú akékoľvek úkony voči tretím osobám, ktoré by mohli poškodiť ktorúkoľvek zo zúčastnených strán.
16. Dodávateľ a odberateľ prehlasujú, že všeobecným obchodným a záručným podmienkam rozumejú, prijali ich na základe svojho slobodného a dobrovoľného rozhodnutia a budú ich plniť v plnom rozsahu.