

Reklamačný list

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť v zásielke s reklamovaným tovarom)

meindeutsch.sk
miespanol.sk

Oznámenie o reklamácií tovaru

- **Adresát:** FRAM Orsus CZ, v.o.s., se sídlem Emila Filly 982/12, PSČ 709 00, Ostrava-Mariánské Hory, IČ: 25848992, kontaktná adresa na Slovensku FRAM Orsus CZ, v.o.s., P.O. Box 16, 023 22 Klokočov pri Čadci, Slovensko
- **Meno a priezvisko kupujúceho spotrebiteľa / spotrebiteľov: (*)**

- **Adresa kupujúceho spotrebiteľa / spotrebiteľov: (*)**

- **Číslo predajného dokladu: (*)** _____
- **Číslo objednávky:** _____
- **Dátum objednania tovaru: (*)** _____

- **Popis závady: (*)**

- **Obsah zásielky (druhy tovaru a počty kusov): (*)**

Podpis kupujúceho spotrebiteľa / spotrebiteľov

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum

Poznámka: položky označené (*) sú povinné

Tovar zasielajte vždy kompletný, tzn. napr. učebnicu vr. audio-CD. Nemožno ako reklamáciu prijať napr. len audio-CD vyňaté z knihy atp. V prípade nejasností sa u nás informujte.