

Pravidlá ochrany osobných údajov

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb pre účely zasielania obchodných oznámení a na účely iných aktivít priameho marketingu internetového obchodníka. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára na dodávku tovaru a služieb na webovej www.meindeutsch.sk / www.miespanol.sk potvrdzuje kupujúci, že je uzrozumený s týmito pravidlami ochrany osobných údajov, že vyjadruje svoj súhlas s ich znením, a že je v celom rozsahu akceptuje.

1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCA

- 1.1. Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť FRAM Orsus CZ, v.o.s., Emila Filly 982/12, 70900 Ostrava-Mariánské Hory, Česko, IČ 25848992, DIČ CZ25848992 zapísaná u KS Ostrava oddiel A.XVIII, vložka 1372. (ďalej len „správca“).
- 1.2. Kontaktné údaje správcu sú nasledovné: FRAM Orsus CZ, v.o.s., Emila Filly 982/12, 70900 Ostrava-Mariánské Hory, Česko.
- 1.3. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie“).
- 2.2. Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viacero špecifických faktorov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

3. ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt). Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie objednávky kupujúceho a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim. Účelom spracovania osobných údajov je ďalej zasielanie obchodných oznámení a činenia ďalších marketingových aktivít. Zákonným dôvodom pre spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenie, plnenie právnej povinnosti správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenie a oprávnený záujem predávajúceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenie. Oprávneným záujmom predávajúceho je spracovanie osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 3.2. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia.

4. DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1. Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené, je 7 rokov, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

5. ĎALŠÍ PŘÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJŮV

- 5.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou následující společnosti (subdodavatelé):
- 1) Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ eshopového systému Webareal),
 - 2) firma Unihost s.r.o. (správca serverov),
 - 3) firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra),
 - 4) Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti),
 - 5) Google Inc. or Google Ireland Limited (prevádzkovateľ služby Adwords a Google Analytics),
 - 6) Pricemania s. r. o. (prevádzkovateľ služby služby porovnania cien),
 - 7) prepravné spoločnosti podľa Vašej voľby (napr. Zásielkovňa s.r.o., Uložienka s.r.o., Slovenská pošta, a. s., Geis Parcel SK s.r.o. a ďalšie podľa aktuálnej ponuky v košíku),
 - 8) GOPAY s. r. o (spracovateľ on-line platieb),
 - 9) Facebook Ireland Ltd. (prevádzkovateľ služby Facebook),
 - 10) INTERNET CZ, a.s. (prevádzkovateľ e-mailových serverov).
- 5.2. Subdodávateľia sú preverení z hľadiska bezpečného spracovania osobných údajov. Správca a subdodávateľia uzavreli zmluvu o spracovaní osobných údajov, podľa ktorých subdodávateľ zodpovedá za riadne zabezpečenie fyzického, hardvérového i softvérového perimetra, a teda nesie voči subjektu údajov (kupujúcemu) priamu zodpovednosť za akýkoľvek únik či narušenia osobných údajov.
- 5.3. Predávajúci používa v rámci zvyšovania kvality služieb, personalizácie ponuky, zberu anonymných údajov a na analytické účely vo svojej prezentácii tzv. súbory cookie. Používaním webu subjekt údajov (kupujúci) súhlasí s použitím spomínanej technológie.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SUBJEKTU ÚDAJŮV

- 6.1. Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovania, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.
- 6.2. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na emaile info@meindeutsch.sk.
- 6.3. Ak by ste sa domnieval(-a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu.
- 6.4. Subjekt údajov (kupujúci) nemá povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je však nutným požiadavkou na uzavretie a plnenie zmluvy a bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či jej zo strany predávajúceho plniť.
- 6.5. Kupujúci záväzným potvrdením objednávky:
- a) súhlasí s použitím svojich osobných údajov aj na účely elektronického zasielania obchodných oznámení, reklamných materiálov, priameho predaja, prieskumov trhu a priamych ponúk produktov zo strany správcu a tretích subjektov, nie však častejšie, ako 1x týždenne, a zároveň
 - b) prehlasuje, že zasielanie informácií podľa bodu a) nepovažuje za nevyžiadajúcu reklamu v zmysle zák. č. 40/1995 Zb. v znení noviel, lebo dotknutá osoba (kupujúci) sa zasielam informácií podľa bodu a) v spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Zb. výslovne súhlasí.